



**Developing
Our People**
**Perfectionner
nos gens**

Conférence sur le Leadership 2017



1^{er} décembre 2017



Mot de bienvenue du directeur municipal

Bienvenue à la toute première Conférence sur le leadership de la Ville d'Ottawa. Au nom de l'équipe de la haute direction, je suis ravi de réunir ainsi les gestionnaires de la Ville en cette formidable occasion d'échange et de perfectionnement.

Comme vous le savez, la Ville évolue vers une culture de leadership au service des autres, où les leaders peuvent inspirer leurs employés et les aider à réussir. Cette conférence sera l'occasion pour vous d'acquérir les compétences d'encadrement nécessaires pour discuter et interagir de manière constructive avec votre personnel.

Durant la journée, je prendrai la parole à plusieurs reprises pour vous expliquer comment continuer à tirer parti de cette culture de leadership au service des autres. Nous avons invité des experts du domaine qui vous décriront le rôle de leader et vous apprendront à faire de l'encadrement une habitude.

Vous participerez aussi à des ateliers sur l'art des conversations difficiles et la gestion des conflits. Enfin, vous aurez la chance d'échanger des pratiques exemplaires avec vos collègues lors de la séance sur les cercles d'encadrement.

Nous vous souhaitons une journée productive et gratifiante. Comme toujours, nous comptons sur vos commentaires, alors n'hésitez pas à nous dire ce que vous pensez de ces nouvelles stratégies de mobilisation des employés.



Le directeur municipal,
Steve Kanellakos



Inscription

Pour assister à cette Conférence sur le leadership,
<https://www.eventboost.com/e/2017-leadership-conference/6716/fr>

Vous devez vous inscrire à la séance « Réflexes de coach » et à la séance « L'engagement du leadership », qui sont toutes deux offertes le matin et l'après-midi. Les séances seront offertes en anglais.

Vous devez aussi choisir un atelier parmi les trois suivants, qui durent chacun une heure et demie :

- Le modèle de gestion des conflits
- L'art des conversations difficiles
- Les cercles d'encadrement

Des documents en français sont disponibles sur demande. Veuillez choisir cette option le cas échéant. Si vous avez des besoins particuliers ou des restrictions alimentaires, veuillez également l'indiquer.

Description des séances de la conférence

Réflexes de coach

Durant cette séance novatrice, vous apprendrez les rudiments de l'encadrement. Vous découvrirez notamment trois choses qui changeront le contexte organisationnelle et vous aideront à parfaire tous les jours vos compétences en la matière. Vous comprendrez aussi pourquoi il est si tentant d'intervenir pour donner des conseils et régler les problèmes, et pourquoi cette intervention est néfaste aussi bien pour vous que pour vos employés. Sachant cela, il vous sera plus facile de limiter vos conseils immédiats et de faire plutôt appel à vos compétences en encadrement, si la situation l'exige. Enfin, vous aurez accès à des outils d'encadrement pratiques dont vous pourrez vous servir dès le lendemain pour gagner en concentration, en participation et en résultats.

Animation



Formateur et accompagnateur en entreprise, **Paul Binnendyk** compte plus de 20 années d'expérience dans différents secteurs, où il a occupé des postes en ventes, en opérations et en gestion des ventes. Aujourd'hui, il donne surtout des formations en vente et en productivité, et encadre les gestionnaires à l'emploi du temps chargé. Durant ses ateliers, il dynamise et mobilise ses participants, en leur offrant une expérience qui favorise l'apprentissage et la mémorisation.



Tina Dias est accompagnatrice et animatrice agréée par l'International Coach Federation. Elle compte plus de 25 années d'expérience en tant que directrice et directrice générale en opérations commerciales et en ressources humaines. Formée avec Coach U et titulaire d'une maîtrise en leadership de l'Université Royal Roads, Tina est agréée dans les domaines suivants : ateliers organisationnels et mariage des cultures, études d'avenir, évaluations Hogan et indicateur de types psychologiques Myers-Briggs. Depuis quelques années, elle encadre des dirigeants, des éléments prometteurs et des entrepreneurs, et elle met sur pied et anime des ateliers de leadership et d'encadrement dans le monde entier.

Description des séances de la conférence

Cette séance interactive adaptée du livre à succès *The Leadership Contract* de la liste du *New York Times*, reprend les grandes lignes du livre et porte plus particulièrement sur l'une des quatre modalités du contrat de leadership. Au cours d'une discussion profonde, vous découvrirez quel est l'état d'esprit demandé pour diriger avec clarté, engagement et responsabilité. Cette séance complète à merveille le programme d'études sur le leadership, renforce les modèles de leadership et favorise le changement de culture. Grâce à elle, vous serez un leader plus réfléchi, car vous saurez prendre les rênes et endosser votre rôle en toute connaissance de cause. Vous saurez vous atteler à ce travail de leadership, qui n'est pas des plus faciles, en faisant avancer l'organisation et en tissant des liens avec vos collègues pour renforcer la communauté de leaders de la Ville d'Ottawa

L'engagement du Leadership

Animation

Carol Blades est conseillère principale chez LHH Knightsbridge, une entreprise de développement du talent et du leadership, où elle occupe aussi le rôle d'animatrice principale pour le Canada. Oratrice, animatrice et conceptrice pédagogique chevronnée, Carol a une profonde passion pour les responsabilités associées au leadership, et ses sujets de prédilection sont l'entregent, la mobilisation des clients et des employés, l'esprit d'équipe, la planification stratégique, la communication et l'encadrement. Carol prononce aussi des discours liminaires sur le travail réalisé par Vince Molinaro dans *The Leadership Contract*, livre à succès de la liste du *New York Times*.



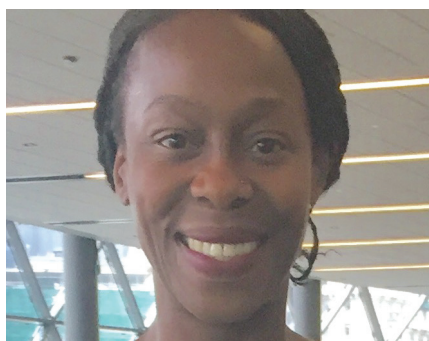
Carol a travaillé avec des organisations de divers secteurs, notamment le gouvernement (municipal, provincial et fédéral) la vente, les services bancaires, l'énergie, le génie, le développement immobilier et les arts.

Description des séances de la conférence

Le modèle de gestion des conflits

Durant cette séance d'introduction au nouveau modèle de gestion des conflits de la Ville d'Ottawa, vous aborderez un cas typique de conflit sous plusieurs angles et découvrirez les différents outils qui appuient ce modèle. À l'issue de la séance, vous serez mieux à même de gérer un conflit et saurez quels sont les outils et soutiens auxquels vous pouvez faire appel.

Animation



Stephanie Stewart est spécialiste en santé organisationnelle à la Ville d'Ottawa. Elle a suivi une formation sur la médiation en matière de conflit à l'Institut canadien pour la résolution des conflits. Elle a obtenu son diplôme de l'Université Saint-Paul avec une spécialisation en thérapie conjugale centrée sur les émotions. Avant d'être au service de la Ville, Stéphanie était partenaire du Centre for Treatment of Sexual Abuse and Childhood Trauma. Elle possède une expérience clinique auprès des personnes seules, des couples et des familles. Stephanie est animatrice de groupe chevronnée, psychothérapeute autorisée et membre en règle de l'Association canadienne de counseling et de psychothérapie.



Benilda Formoso est conseillère en santé organisationnelle à la Ville d'Ottawa. Elle est titulaire d'un baccalauréat spécialisé en psychologie, d'un baccalauréat en musicothérapie et d'une maîtrise en service social. Elle offre des services de counseling aux employés de la Ville dans le cadre du Programme d'aide aux employés. En 2017, elle a joué un grand rôle dans le lancement de la série de vidéos sur la sensibilisation à la santé mentale en milieu de travail, fruit d'un partenariat entre la Ville et l'entreprise Gamifi inc. Elle est formée pour diriger des discussions et gérer les conflits au travail. Benilda est membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario ainsi que de l'Association de musicothérapie du Canada. Elle possède un certificat en thérapie brève du Hincks-Dellcrest Centre – Gail Appel Institute, à Toronto.

Description des séances de la conférence

Venez parfaire vos compétences de leader en apprenant à intervenir en cas de conflit. Les conversations difficiles sont des discussions qui doivent permettre de s'exprimer librement sur des sujets où les enjeux sont cruciaux, où les émotions sont vives et où les opinions divergent. Cette séance est pour vous l'occasion d'obtenir des conseils et des outils qui vous aideront à rester ouvert d'esprit, rationnel et concentré sur la situation. Vous repartirez plus confiant et vous serez plus à même de gérer un conflit, de comprendre le fond du problème et de le résoudre. Vous apprendrez à améliorer les rapports en usant d'influence et non d'autorité, à encourager le travail d'équipe et à prendre de meilleures décisions en cas de désaccord. Il s'agit de favoriser l'adhésion plutôt que la résistance, et de résoudre les différends personnels et collectifs de manière efficace et constructive.

L'art des conversations difficiles

Animation

Joe Stelliga est propriétaire et associé principal de Human Capital inc., un cabinet spécialisé en leadership, en formation d'équipe, en développement organisationnel, en animation et en encadrement. À la Ville d'Ottawa, il participe à de nombreuses initiatives de résolution de conflits et, quatre ou cinq fois par mois, il offre aux employés de tous les échelons des formations sur la résolution de conflits et les conversations difficiles au Centre d'apprentissage. Joe est intimement persuadé que c'est au leader de gérer les conflits, et qu'un bon leader doit savoir intervenir dans un conflit (désaccord) et le résoudre de manière à tisser des liens, à renforcer la confiance et à améliorer la productivité. Ses clients aiment son authenticité, sa capacité à aller au



cœur du problème, son empathie et sa façon d'encourager le passage à l'action. D'après un de ses clients, « il est très doué pour repérer les possibilités et il a une approche concrète qui donne de bons résultats ». Joe siège aussi au conseil d'administration du Centre 454 qui offre des services de soutien aux sans-abri d'Ottawa.

Description des séances de la conférence

Les cercles d'encadrement

Vous êtes-vous déjà demandé comment faire pour aider les autres à résoudre leurs problèmes au lieu de les résoudre à leur place? Dans cet atelier, vous découvrirez comment les cercles d'encadrement peuvent vous aider à devenir un meilleur leader et un meilleur accompagnateur, et vous entendrez le témoignage d'employés de la Ville qui ont eu l'occasion de participer à ces cercles. Entraînez-vous à poser des questions profondes qui peuvent changer les perspectives et élargir l'éventail des actions possibles.

Animation

Animatrice et conseillère en développement organisationnel, Joanne **Joanne Daykin** compte plus de 20 années d'expérience en tant que conseillère et accompagnatrice en leadership. Elle travaille auprès de gestionnaires et de leaders qui s'efforcent d'opérer des changements constructifs dans leur organisation. Accompagnatrice agréée par Integral Coaching, Joanne est déterminée à faire évoluer les mentalités et les comportements pour produire des changements durables. Depuis qu'elle a rejoint les rangs de la Ville d'Ottawa il y a six ans, elle a travaillé avec de nombreux leaders dans différents domaines : compétences en encadrement, gestion du changement, formation d'équipe et collaboration, planification stratégique, excellence du service et amélioration continue.





Conférence sur le Leadership 2017

7 h 30 – 8 h	Inscription, réseautage et rafraîchissements (salles A et B)		
8 – 8 h 30	Mot de bienvenue du directeur municipal (salles A et B)		
8 h 30 – 10 h 30	Groupe A Réflexes de coach (salles A et B)	8 h 30 – 10 h 30	Groupe B L'engagement du leadership (salle Capone)
10 h 30 – 10 h 45	Pause-café	10 – 10 h 30	Pause-café Passage à la séance suivante
10 h 45 – 12 h	Groupe A – continue Réflexes de coach (salles A et B)	10 h 30 – 12 h	Groupe B – choisit un thème Thème 1 – Le modèle de gestion des conflits (salle Capone) Thème 2 – L'art des conversations difficiles (salles C et D) Thème 3 – Les cercles d'encadrement (salle E)
12 h – 12 h 40	Dîner (salles A et B)	12 h – 12 h 40	Dîner (salles A et B)
12 h 45 – 14 h 15	Groupe A L'engagement du leadership (salle Capone)	12 h 45 – 14 h 45	Groupe B Réflexes de coach (salles A et B)
14 h 15 – 2 h 30	Pause-café Passage à la séance suivante	2 h 45 – 15 h	Pause-café
14 h 35 – 16 h 05	Groupe A – choisit un thème Thème 1 – Le modèle de gestion des conflits (salle Capone) Thème 2 – L'art des conversations difficiles (salles C et D) Thème 3 – Les cercles d'encadrement (salle E)	15 h – 16 h 15	Groupe B – continue Réflexes de coach (salles A et B)
16 h 15 – 16 h 30	Mot de la fin du directeur municipal et évaluation (salles A et B)		

Notes

Notes

